

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
**директор Андріївського ліцею №1**  
**Донецької селищної ради Ізюмського**  
**району Харківської області**  
**Любов ЧАГОВЕЦЬ**  
**наказ від 12.11.2021 р. № 165-ОД**

**ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ**  
**щодо проявів булінгу в закладі освіти**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок розроблено з метою впровадження ефективного механізму реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в Андріївському ліцеї №1 Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області.

2. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18 грудня 2018 р. № 2657-VIII, листа Міністерства освіти і науки України від 29.12.2018 №1/9 – 790 «Щодо організації роботи у закладах освіти з питань запобігання та протидії домашньому насильству та булінгу», Рекомендацій Міністерства освіти і науки України для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» (від 29.01.2019 №1-11/881).

3. У цьому Порядку термін «булінг» вживається у такому значенні:

4. булінг (цькування) – це діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

5. Підставою для реагування в закладі освіти на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

## **II. Порядок подання звернень щодо прояву булінгу**

1. Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації (телефон, соціальні мережі, електронна пошта, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.).

2. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в закладах освіти може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію.

3. Повнолітні учасники освітнього процесу зобов'язані вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення дитини та/або якщо вони стали свідками булінгу (цькування) (оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цькування), негайно втрутитись із метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну та психологічну допомогу, звернутись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

## **III. Розгляд звернень та повідомлень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення**

1. Директор закладу освіти приймає заяву щодо прояву булінгу (ДОДАТОК 1) й наказом по закладу освіти створює комісію з розгляду випадків булінгу, викладених у зверненні (далі – Комісія). Інформацію про надходження заяви керівник закладу освіти направляє до Відділу освіти Балаклійської районної державної адміністрації Харківської області, Департаменту освіти, у Службу у справах дітей та уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна поліція).

2. До складу Комісії входять керівник закладу, відповідальний за протидію та профілактику булінгу по закладу освіти, педагогічні працівники, батьки постраждалого та булера, практичний психолог, соціальний педагог (за наявності), представники поліції та служби у справах дітей.

3. Комісія працює упродовж трьох діб: опитує учасників події, збирає

4. На засіданні комісії (третьої доби) розглядається питання щодо встановлення, чи має місце факт прояву булінгу, чи це одноразовий конфлікт або сварка.

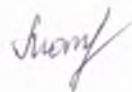
5. Засідання комісії оформлюється протоколом ( у п'яти екземплярах), який підписують усі члени Комісії, батьки постраждалого та булера, яким надається по одному екземпляру протоколу.

6. Незалежно від висновків Комісії повідомлення про її роботу та копію протокол засідання з копіями усіх матеріалів розслідування надаються до відділу освіти Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області, Департаменту освіти Харківської області, у Службу у справах дітей та уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна поліція).

7. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

8. Рішення Комісії реєструються в окремому Журнал реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу в Андріївському ліцеї №1 Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області (ДОДАТОК 2).

**Заступник директора з  
навчально-виховної роботи**



**Аліна ЛЮТА**